

行为准则



我们的价值体系体现在两个基本原则中

亲爱的员工,

自从我们公司的原则和价值观在几十年前被Julius Blum首次定义, 我们一直忠于这些原则和价值观。虽然我们可能在日常业务与合作伙伴的合作及履行我方义务的过程中已发展和完善了我们的行为方式, 但是我们的核心原则几乎没有改变。我们的价值观构成了约束我们的行动基础。它也体现在两个核心声明中:

“为了我们的员工, 我们需要确保公司有一个长远的未来。”

“我们遵循谨慎的财务政策, 以保持财务独立, 从而尽可能长时间地保持公司的选择自由。”

我们日常业务的稳定性和可靠性是我们获得的国际性成功的一个重要部分。忠实、长期的商业伙伴是相互信任的代名词。我们每天的行为方式决定人们对我们公司的看法, 也促成了我们品牌承诺的五个内容: 易于接近、承诺担当、坦诚对话、需求向导和探索精神。

我们公司的规模和国际影响力使得我们有必要制定一份《行为准则》, 该准则定义了我们如何与彼此、与供应商及客户互动的核心原则(价值观)。《行为准则》已经过公司管理层深入讨论并表决通过。《行为准则》要求我们以道德、合法、正直的方式行事; 所有员工都必须遵守《行为准则》, 这是我们共同成功的基础。

通过作出这一声明, 我们自觉承担起个人责任。我们还认为, 这一义务包括需要与我们的商业伙伴共同努力, 在他们的活动领域践行我们的价值观和立场。此声明不会赋予第三方任何权利。

Julius Blum GmbH管理董事会, 2023年2月

《行为准则》为我们的决策提供了指导和依据

本《行为准则》适用于我们的所有员工和合同伙伴。

本《行为准则》适用于百隆全球的所有员工以及所有以百隆名义行事的合同伙伴。它对所有人都是强制适用的,也概括了公司的期望;同时,它既可以作为我们的**行为指南**,也可以为我们在日常业务中对复杂问题作出正确行为的决策提供帮助。

《行为准则》注明了存在不确定或疑问时可以联系的人员及其联系方式。本《行为准则》的内容将在内部培训课程中传递给所有员工,使员工能够根据这些原则进行日常活动且与《行为准则》保持一致。

违反本《行为准则》会危及我们核心声明的实现,并且产生严重后果。

除了刑法规定的个人责任外,违反《行为准则》可能会产生严重后果,并且对公司声誉造成重大损害,从而对我们的核心声明(见第3页)的实现产生不利影响。因此,在百隆,遵守《行为准则》是所有雇佣关系的关键基础。我们将处理任何不符合本《行为准则》的事件。

遵守本《行为准则》的各项规定是理所当然的。

如果对准则的解释有不明之处,应将开头提到的两项核心原则作为解释的辅助手段。当然,任何适用的法律和其他有约束力的规定都是必须遵守的;如果存在适用的法律和其他有约束力的规定,那么就没有自由裁量的余地。

任何时候都必须运用常识。公司利益高于个人利益。

如果没有法律或其他有约束力的规定,那么《行为准则》是我们行动的最高指导原则。我们应当始终保持一定的常识去阅读和解读《行为准则》。然而,我们意识到,在日常生活的特定情形下,可能会出现一些情况,导致我们很难做出正确的决定。在这种情况下,除上述原则外,下列问题可作为**指引**:

指引性问题

- 我的行为是否符合公司和我个人的价值观?
- 我能凭良心为我的行为负责吗?
- 我的行为是否符合公司的最大利益,并且不受任何个人利益的影响?
- 我是否可以在内部和向第三方披露我的行为而不会出现问题?
如果我的行为在媒体上公布,会产生何种影响?
- 公司的良好声誉会因为我的行为而得到维护吗?

联系方式

如果这些问题的答案都是肯定的,那么这种行为很可能是正当的。如果答案并不都是肯定的,那么“联系方式”一节中提到的人员可随时提供咨询。

产品安全, 质量保证, 客户和消费者利益

我们打造以客户为中心、安全的高品质产品和服务。

我们希望通过提供能够创造真正附加值的、具有创新性的高品质产品, 以及通过给合作伙伴提供便利流程的服务, 来共同塑造未来的趋势。

在创新的同时, 我们力求达到甚至超越法律和技术 (安全) 标准的高质量标准。我们的产品和服务不得以任何方式对人身或财产构成危险。

为了继续在市场上取得成功, 我们必须适应市场环境, 通过不断优化开发生产流程, 提供卓越的、引领潮流的产品。我们希望维护供应链中所有参与者的利益, 为家具制造商、装配商、销售商和消费者提供最大可能的利益 (“全球客户利益”), 并始终让自己在竞争中脱颖而出。

客户和供应商的需求和愿望对我们来说极其重要。为此, 我们保持积极和公开的对话, 从而能够根据客户的要求设计我们的产品和服务并进一步提高质量。

我们的愿景是为我们的客户提供具有创新性的、高品质的产品和安全完美的服务。

我们将自己视为客户的合作伙伴。所有人都应从我们的产品和服务中获益 (“全球客户利益”)。

我们与商业伙伴保持积极和公开的对话, 以改善我们的产品和服务。

环境与能源

我们通过资源节约型生产、生产耐用产品和遵守限制物质清单，为环境和气候保护做出贡献。

我们生产的耐用产品为环境和气候保护做出了重大贡献。

为子孙后代保护自然资源对我们来说非常重要，这也是对我们的一种激励。我们正面临着我们这个时代最大的挑战之一，那就是气候变化和保护环境。我们坚信，如果我们要建立一个可持续发展的业务，必须同时考虑经济和环境因素。节约土地使用、节约资源和节能的建筑、生产和物流以及耐用产品构成了我们对环境保护的日常贡献，我们将其视为一项持续的责任。

可持续发展

对于百隆来说，可持续发展意味着真正地、**全心全意地承担责任**，以便：

- 我们公司有长远的未来
- 我们通过节约资源、闭合循环和遵守环境标准为下一代保护环境
- 我们立足于所有的利益群体，对社会进步和社会发展做出贡献
- 无论是现在还是将来，我们都是客户和供应商值得信赖的长期合作伙伴

我们推动环保主题的进一步教育，并且持续分享与整个价值链有关的知识。

可持续发展是设计和改进我们的流程和决策的关键组成部分。

我们将环境和能源政策视为自己的责任，并且致力于持续评估和减少运营过程对环境造成的影响。在这方面，我们认为所有员工都应共同承担责任。

当环境污染无法避免时，我们会尽可能减少污染。为此，我们为提高生产效率和改善技术基础设施投入资金。

员工——携手实现目标

我们公司能否成功在很大程度上取决于员工对公司的认同感以及他们学习和工作的意愿。在**相互信任**和**公开对话的安全环境**中，我们可以发展我们的技能，并将其发挥到极致。

员工对公司的认同感以及学习和工作的意愿决定了公司的成功。

机会平等与多样性

机会平等和多样性是公平、开放、无偏见文化的重要基石。我们追求**多样性和宽容**，旨在实现最高的生产力、创造力和效率。

机会平等、多样性和宽容以及避免任何形式的歧视也是我们日常交往的重要基石。

我们提供一个没有任何歧视的工作环境，例如没有年龄、性别、宗教、哲学、种族、背景、政治信仰或性取向歧视。

公平的社会交往与工作条件

相互尊重、不利用职权是我们公平的社会交往的核心。对我们来说，遵守法律法规与坚决杜绝任何形式的童工或强迫劳动一样，都是理所应当的事情。

我们遵守适用的法律法规和工资条件，并且以不低于这些规定的水平支付员工工资。

我们与员工相互尊重，致力于确保结社和集会自由并遵守适用的集体工资协议。

我们致力于确保员工的结社和集会自由，并且与员工代表合作、共同商定规则。

健康与安全

公司和所有员工都有责任避免对他人造成危险。在设计工作流程和工作环境时，我们注意遵守有关工作时间、休息时间、休闲时间和员工保护的法律规定。

保障员工的健康、安全以及社会保障对我们来说非常重要。

此外，我们还注意最大限度地保障员工在工作环境中的**心理安全/防止他们产生心理不适**。我们特别注意确保他们的健康不会受到工作条件的不利影响。

在法定或当地适用的社会保险制度框架内，我们致力于确保员工在疾病、事故、失业和养老金方面的社会保障。

与商业伙伴、机构和主管部门合作

握手成交

我们与商业伙伴之间的交往以长期合作关系和尽可能开放的经验交流为特点。这有助于确保我们的合作伙伴也认可我们的价值观。

我们的商业伙伴在很大程度上认同我们的产品和服务理念。只有这样，我们才能在整個增值链中成功实现**全球客户利益**。为此，统一的市场定位非常重要。我们谨慎选择商业伙伴，并且根据本《行为准则》规定的目标和价值观为他们提供支持。因此，我们努力建立长期的商业关系并通过公开对话促进知识共享。我们重视有能力和关键的商业伙伴，以及根据这些方面来选择合作伙伴。

在任何商业关系的开始和发展过程中，**真诚的握手**是长期合作和价值观一致的象征。

诚信是我们商业活动的基础

我们避免进行任何可能暗示不道德行为的商业交易。

日常业务中的妥当行为和诚信是公司获得信任的基础。我们要避免任何不道德的行为。

与所有商业伙伴、政府官员和主管部门保持适当和恰当的关系是专业和诚信的标志。

与所有**商业伙伴、政府官员和主管部门**建立正确、合法的关系，以及保持专业和诚信，是我们所有活动的应有之义，也是我们业务决策的基础。我们远离任何形式的腐败或贿赂。在任何情况下都不允许有丝毫的腐败行为。

政府官方财产的定义因国家而异。原则上，通过任命或选举在一国担任立法、行政或司法职务的人，以及为另一国（包括当局或公共机构）履行公共职能的人可被视为政府官员。

我们不提供或接受可能会影响收礼人或我们决策过程的礼物或邀请。这既适用于我们的商业伙伴，也适用于政府官员。对于后者，需要特别注意。

除了道德原则之外，还需要遵守一些国家就这些方面制定的具体法律法规和内部指导方针。

利益冲突、政治中立

如果发生利益冲突，应当把我们公司的利益放在第一位。我们希望避免我们公司成为政治舞台。

在日常工作中，我们可能会遇到个人利益与公司利益发生冲突的情况。在出现这种**利益冲突**时，我们有义务完全以公司的利益为重。我们尽可能避免出现这种情况。如果无法避免，我们承诺以透明的方式处理所有潜在和实际的利益冲突，同时将理所应当立即向负责联系人（直属经理）披露此类事项。

以下情况可能导致潜在的利益冲突：

- 与竞争对手或商业伙伴的经济来往。
- 可能与我们的职责相冲突或导致利益冲突的次要活动。
- 与我们商业伙伴的关联人员进行的私人往来（亲戚、朋友、熟人等）。

我们致力于**思想、言论、集会和结社自由**。工会以及在此背景下举行的选举活动是我们相互交流的重要方式。

同时，我们希望避免我们公司成为政治舞台。因此，我们不允许任何个人、党派或党派附属组织在选举前在我们公司进行拉票活动。这样，我们才能避免任何暗示我们公司与特定政治团体关系密切的说法。

如果员工被要求担任政治职务，这项任命不得对其在公司中的活动或职责产生任何不利影响。为此，必须与公司就此事达成一致，以便以最佳方式协调个人利益和业务利益。

如果发生利益冲突，应把我们公司的利益放在第一位。重要的是，我们要解决而不是掩盖利益冲突，以便能够以透明的方式处理这些冲突，来维护公司的利益。

我们致力于思想、言论和集会自由。

我们的公司不应被用作政治舞台。

如果员工担任政治职务，这不得对其商业上的活动和职责产生任何不利影响。

捐赠与赞助

我们通过捐赠和赞助活动履行对社会的责任。

捐赠的目的必须符合我们公司的价值观和利益。

只有在被捐赠者和捐赠目的与我们的价值观和利益一致的情况下, 我们才允许捐赠。捐赠的对象特别地包括参与当地社区慈善和社会活动的组织、协会和非营利机构。

提供赞助的条件是要产生适量的广告效应。

作为赞助活动的一部分, 我们支持各种团体、协会、组织者和机构, 并希望得到适当的广告回报。此外, 我们的目标是加强公司在该地区的影响力和声誉, 并树立百隆长期的良好形象。

反垄断和竞争法

我们不参与不正当竞争, 也绝不容忍针对我们的不正当竞争行为。

我们不会签订对自由竞争有不利影响的协议或制定对自由竞争有不利影响的规定(如关于价格)。

限制自由竞争以及违反竞争法和反垄断法与我们的价值体系和企业文化相抵触。作为定期培训课程的一部分, 我们确保在内部知晓基本法律原则, 以便我们能够依法开展日常活动。如果我们无法以令人满意的方式回答具体问题, 我们有义务寻求建议。

违反反垄断法和竞争法会给我们公司以及我们的商业伙伴带来不良后果。

违反国家或国际的竞争法和反垄断法可能会给我们公司、我们个人以及我们的商业伙伴带来**严重后果**。这些后果可能包括极高的经济处罚、赔偿金和声誉损失, 甚至刑事制裁。如果竞争主管部门对我们发起调查或进行突击搜查, 我们将与主管部门合作, 并且不会销毁任何文件或数据。

但是, 我们不能容忍竞争对手发表误导性言论, 对我们的产品、服务、员工或公司进行部分或全面的诋毁。我们将坚决反对任何形式的不正当竞争。

了解您的客户、供应商和出口管制法规

我们希望知晓我们在与谁做生意!

我们遵守海关、贸易和出口管制法规以及其他制裁法规, 反对任何形式的欺诈、盗窃、挪用、洗钱和资助恐怖主义行为。

我们有义务了解我们的商业伙伴及其股东和授权代表, 并且检查资金流。这些数据会与公开的法定制裁和限制名单进行核对, 并且我们会对每笔进账进行监控。

根据我们的条款和条件, 禁止客户通过第三方付款, 且不得视其为合法付款。如果出现**不允许的第三方付款**, 我们将拒绝接收资金并立即要求客户提供解释。如果未能及时收到解释, 或者解释不可信, 我们将退还资金并终止业务关系。

我们确保我们物流部门的专业人士遵守进出口法规和海关法。我们不会进行任何违反国际出口管制法规的交易。

我们核对制裁名单, 反对欺诈、盗窃、挪用、洗钱和资助恐怖主义行为。

我们有义务了解我们的商业伙伴及其股东和管理董事。

我们禁止第三方付款, 且不得视其为合法付款。

我们的物流部门负责监督遵守进出口法规和海关法的情况。

区域性——当地环境与邻近地区

促进区域的发展和与邻邦的公平交往是我们的首要任务。

为实现这一目标, 我们努力创造就业机会, 尽量避免使用私家车, 设计适当的建筑并最大限度地减少废气排放。此外, 我们还尽可能在当地获取初级产品和服务, 以**提高当地附加值**, 避免长途运输。

我们感到我们所处区域和该区域的附加值是相互履行的。

税收作为对社会发展的贡献

我们的财务会计妥当、正确、透明。

我们正确、完整地记录所有交易。

我们是一家国际化的公司，因此必须遵守各地方和国际税务法规。我们遵守适用的财务报告标准和原则、有关公共信息（登记公布）的法律规定，同时正确、完整地记录所有交易。我们不会故意在财务会计文件中提供虚假或误导性信息；**禁止以任何形式操纵资产负债表**。我们的财务报表真实、公正地反映了我们的经营业务、资产和财务状况。

纳税是对相关国家发展的重大贡献。

我们认为**纳税是对相关国家社会发展的重大贡献**，也是对与我们相关市场的促进。我们遵守经济合作与发展组织（OECD）发布的《跨国企业与税务机关转让定价指南》，并且承诺与相关税务机关合作，缴纳因我们在商业上的盈利而产生的税费。

我们的业务文件得到安全存储。

除了正确、准确地记录我们的业务交易外，我们还确保文件和记录在法定保留期限内得到安全存储。

信息保密、数据保护和对外交流

个人数据的保密和保护对我们至关重要。

我们从总体上保护我们**研发活动**的价值、我们的品牌以及我们公司的专有技术和声誉。我们也尊重第三方既有的知识产权。为了保护我们的创意、服务、成果以及相关的金融投资,我们对与第三方或公众共享**信息**的内容、类型和数量进行限制。

我们仅为公司利益以完成专业任务为目的而使用这些信息。我们仅在签署了保密协议且共享保密信息具有正当事由的情况下与第三方共享保密信息。在未获得正确授权的情况下,我们尽可能不复制或使第三方受保护的知识产权或保密信息。

我们遵守**数据保护**的规定,尊重员工和商业伙伴的隐私。在执行适用的数据保护法律时,我们会就个人数据的处理和使用获得所有必要的同意声明。无论是在公司内部还是外部,对个人数据的使用和共享仅在法律规定的范围内进行。

我们遵守**著作权法**,不非法获取或传播受著作权保护的内容。我们遵守外部供应商提供的软件使用许可条款。不得使用盗版软件或未经许可的软件。我们的IT基础设施不会被用于违反合同、针对个人、IT系统和网络组件或在其上运行的应用程序的任何非法或不当活动。

我们通过技术和组织措施保护我们的IT系统,并且谨慎处理所有商业信息。我们不会共享任何不必要的来自或关于我们公司的信息。

为了展示统一的形象并确保我们内外声音一致,所有声明和新闻稿都将由指定部门独家发布。这一政策适用于数字通信和传统通信。

我们保护我们的研发活动以及我们的品牌和专有技术!

我们尊重第三方的知识产权。保密对我们来说是理所应当的事情,我们也希望合作伙伴能做到这一点。

我们遵守数据保护规定,并且在处理个人数据前获得必要的同意声明。

我们尊重著作权并取得我们使用软件的许可。

我们保护我们的IT系统和所有商业信息。

声明和新闻稿由负责的部门统一发布。

任何违反适用法律、《行为准则》和相关内部指导方针的人都必须对自己的行为负责。

报告部门与联系方式

我们以专业的判断力、诚信的态度并根据本《行为准则》开展日常活动。我们有责任共同遵守我们的价值观及其推荐的行为方案。**我们必须以合乎法律和道德的方式，负责任地行事。**任何违反这一原则的人都必须承担个人责任，并且对自己的行为负责。

沟通渠道

我们希望大家遵守《行为准则》概述的规则以及《行为准则》之外的规定。我们将直接处理任何不当行为或违反这些规则的行为。如果无法直接对话或不适合直接对话，也可采用以下**沟通方式**：

- 通知直属经理
- 通知公司管理层的一名或多名成员
- 工会（如果相关公司有设立工会）
- 通知核心报告部门

您可以向我们的**核心报告部门**举报问题。

您可以通过我们的主页与该部门取得联系。可以采用匿名的方式举报。

我们认真对待每一个案件。

直属经理、公司管理层成员和联系人应当：

- 认真对待所有问题，及时有效地开展调查
- 客观、无偏见地评估问题
- 采取适当的纠正措施，并且在发现问题属实时向管理董事会提出处罚建议
- 记录所有与案件相关的信息，包括做出的决策

我们绝不容忍因故意或重大过失而提交虚假指控的行为，也会对此类行为采取适当的行动。

联系方式

如果您对《行为准则》有任何疑问或不明之处，可以联系您的直属经理，或直接发送电子邮件至 **code.of.conduct@blum.com**，有关数据保护法的问题，请发送电子邮件至 **privacy@blum.com**。

我们对商业伙伴的期望

我们希望与遵守《行为准则》中所述原则的商业伙伴合作。

至于对在供应链中的商业伙伴的特殊要求, 我们的《**供应商行为准则**》还规定了有关环境和人权的其他原则。遵守这些要求是与百隆建立商业关系的基本前提。

Look for our
FSC™-certified
products



所有内容版权归百隆所有。
保留技术变动和产品变动的权利。
EP-518/1 ZH-AL/10.24

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-mail: info@blum.com
www.blum.com

我们在奥地利、波兰和中国的分公司已通过ISO 9001、ISO 14001以及 ISO 50001认证。
我们在美国的分公司已通过ISO 9001认证。
我们在巴西的分公司已通过ISO 9001、ISO 14001以及 ISO 45001认证。

